

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito "**Condizioni Generali di Vendita**"), salvo eventuali deroghe concordate per iscritto, regolano in via esclusiva il contratto di compravendita concluso tra Euromag International S.r.l. (di seguito il "**Venditore**") ed il cliente (di seguito il "**Cliente**") avente ad oggetto la vendita di misuratori elettromagnetici e misuratori ad ultrasuoni ed altri sistemi di misurazione dei fluidi progettati, prodotti e/o commercializzati dal Venditore (di seguito i "**Prodotti**"). La sottoscrizione da parte del Cliente delle Condizioni Generali di Vendita costituisce accettazione delle pattuizioni in esse contenute in relazione a tutti gli ordini che saranno trasmessi al Venditore.

1. ORDINI

1.1 L'ordine di acquisto sarà presentato al Venditore per iscritto e dovrà indicare gli elementi di identificazione dei Prodotti ordinati, le quantità richieste, ed ogni altro elemento atto a definire la proposta contrattuale da parte del Cliente ("**Ordine/i**"). Gli Ordini incompleti o non corretti non saranno accettati dal Venditore. 1.2 Gli Ordini sono irrevocabili per i 30 (trenta) giorni successivi al loro ricevimento da parte del Venditore. Resta inteso che con la trasmissione dell'Ordine, il Cliente conferma di conoscere ed accettare le presenti Condizioni Generali di Vendita.

1.3 Il Cliente è l'unico e solo responsabile della scelta dei Prodotti ordinati e della rispondenza e conformità degli stessi alle proprie esigenze.

2. CONFERMA

2.1 Gli Ordini si intendono accettati, e quindi vincolanti per il Venditore, solo con il ricevimento della conferma d'ordine da parte del Cliente (la "**Conferma d'Ordine**").

2.2 Il Venditore si riserva il diritto di cambiare/modificare i Prodotti e/o le condizioni offerte fino all'invio della Conferma d'Ordine.

Qualora la Conferma d'Ordine contenga modifiche rispetto all'Ordine, le modifiche si considerano tacitamente accettate dal Cliente trascorsi 2 (due) giorni dal ricevimento della Conferma d'Ordine, salvo che il Cliente entro tale termine non manifesti per iscritto il proprio dissenso.

2.3 Fermo quanto sopra, resta inteso che il Venditore avrà diritto di rifiutare, a propria discrezione, gli Ordini.

3. PREZZI

3.1 I prezzi di vendita, espressi in euro, sono quelli indicati nel listino prezzi del Venditore in vigore al momento della Conferma d'Ordine.

3.2 I prezzi così indicati comprendono le spese di imballo standard, mentre non comprendono l'IVA, le spese di trasporto ed eventuali spese di incasso dovute in caso di pagamento dei Prodotti tramite ricevute bancarie, e qualsiasi altra imposta, costo o onere derivante da o comunque connesso alla vendita dei Prodotti.

3.3 In nessun caso, i prezzi ed i termini di pagamento indicati nella Conferma d'Ordine saranno vincolanti per eventuali Ordini successivi. Fermo quanto previsto all'art. 2.2. e 3.1 che precedono, il Venditore si riserva il diritto di modificare il listino dei prezzi di vendita dei Prodotti in qualsiasi momento e senza avviso.

4. PAGAMENTO

4.1 Salvo non sia diversamente convenuto tra le Parti, il pagamento dei Prodotti dovrà essere eseguito dal Cliente, anticipatamente rispetto alla consegna dei Prodotti stessi, non più tardi dell'invio dell'Ordine. Tale importo sarà oggetto di eventuale conguaglio al ricevimento della Conferma d'Ordine.

4.2 Il pagamento dei Prodotti dovrà essere eseguito con le modalità indicate dal Venditore e non potrà essere ritardato e/o sospeso dal Cliente rispetto alle scadenze convenute in ragione di eventuali eccezioni e/o contestazioni di sorta.

Inoltre, salvo espressa autorizzazione scritta da parte del Venditore, il Cliente non sarà in alcun caso autorizzato a portare in compensazione il proprio debito nei confronti del Venditore con eventuali crediti a qualsivoglia titolo vantati nei confronti del Venditore.

4.3 I Prodotti rimangono di proprietà del Venditore fino al completo pagamento del prezzo e, nel caso di pagamento con assegni o titoli cambiari, sino al loro buon fine.

4.4 Resta inteso che eventuali sconti, autorizzazioni di reso o altro effettuati da agenti o distributori non saranno vincolanti per il Venditore in difetto di autorizzazione scritta del Venditore.

5. PAGAMENTO MANCATO O RITARDATO

5.1 Fermo quanto previsto all'art. 4.1 che precede, in caso di ritardato pagamento, totale o parziale, il Cliente dovrà sulla somma in sospeso un interesse di mora convenzionale pari al tasso di interesse comunicato dal Ministero dell'economia e delle finanze ai sensi dell'art. 5 del d.lgs. 231/2002 maggiorato di 2 punti, impregiudicati gli adeguamenti di legge.

5.2 Il ritardato o mancato il pagamento di qualsiasi somma dovuta dal Cliente, anche se relativa a diversi rapporti commerciali e/o ad altri Ordini, legittimerà il Venditore a sospendere l'approntamento e la consegna dei Prodotti oggetto dell'Ordine e di ogni altro Ordine nonché ogni assistenza tecnica, consulenza e/o garanzia eventualmente dovuta.

Resta inteso che la facoltà che precede verrà riconosciuta al Venditore anche nel caso in cui quest'ultimo, a propria discrezione, consideri che il Cliente possa non essere in grado di adempiere esattamente alle proprie obbligazioni di pagamento.

5.3 Ove sia stato praticato uno sconto in favore del Cliente rispetto al prezzo di listino, in caso di ritardato o mancato pagamento, il Venditore avrà inoltre diritto a pretendere il pagamento del prezzo intero.

5.4 Fermo quanto sopra, in caso di ritardato o mancato pagamento dei Prodotti il Venditore avrà la facoltà di risolvere immediatamente il contratto di vendita, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., a mezzo comunicazione scritta, anche a mezzo fax, inviata al Cliente nella quale il Venditore dichiara di valersi di tale facoltà.

6. CONSEGNA

6.1 Salvo sia diversamente indicato nelle Conferme d'Ordine, la consegna si intende effettuata *Ex Works* (Incoterms® 2010) con la messa a disposizione dei Prodotti presso lo stabilimento del Venditore e comporta l'individuazione dei Prodotti ed il passaggio dei rischi in capo al Cliente. Le spese di trasporto rimarranno a carico di quest'ultimo. Le consegne potranno essere effettuate in uno o più lotti.

6.2 I termini di consegna indicati nelle Conferme d'Ordine si riferiscono al momento della messa a disposizione dei Prodotti e non rivestono carattere essenziale.

6.3 Qualora il Venditore non fosse in grado di rispettare i termini di consegna indicati nella Conferma d'Ordine a causa di ritardi o mancate consegne da parte dei propri fornitori, interruzione o sospensione di trasporti o energia, indisponibilità o scarsità di materie prime, scioperi o agitazioni sindacali, assenza/carenza di informazioni il cui invio è richiesto al Cliente, come pure a causa di ogni altro evento al di fuori del proprio ragionevole controllo, la decorrenza dei termini rimarrà sospesa dal giorno della comunicazione dell'impedimento dal Venditore al Cliente. Nessun risarcimento sarà in tal caso dovuto al Cliente e/o a terzi ad alcun titolo.

7. SPEDIZIONE

7.1 Fermo quanto previsto dall'art. 6.1 che precede, ove la spedizione venga organizzata dal Venditore su espressa richiesta del Cliente, il Venditore agirà quale mandatario senza rappresentanza del Cliente, fermo restando che con la consegna degli stessi al primo vettore, i costi ed i rischi del trasporto dei Prodotti resteranno esclusivamente a carico del Cliente.

8. PENALE

8.1 Il Cliente riconosce che i Prodotti sono realizzati dal Venditore sulla base delle specifiche esigenze del Cliente stesso, pertanto a seguito dell'accettazione dell'Ordine ai sensi dell'art. 2 il Cliente non avrà più facoltà di annullarlo.

8.2 In caso di annullamento di un Ordine fermo e/o confermato dal Venditore, o di rifiuto del Cliente di ricevere i Prodotti o comunque in caso di mancato ritiro degli stessi nei termini convenuti, il Venditore avrà facoltà di chiedere, a propria discrezione: *i)* l'esatto adempimento del contratto nonché il pagamento della penale per il ritardo pari a € 50 (Euro Cinquanta/00) per ogni giorno di ritardo, impregiudicato in ogni caso il diritto del Venditore al risarcimento del maggior danno, oppure *ii)* l'immediata risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. a mezzo semplice dichiarazione scritta, inviata anche a mezzo fax, nella quale dichiari di avvalersi di tale facoltà, nonché il pagamento della penale per inadempimento pari al 20 % (venti per cento) del prezzo, impregiudicato in ogni caso il diritto del Venditore al risarcimento del maggior danno.

9. RECLAMI E RESI

9.1 I Prodotti devono essere attentamente esaminati dal Cliente immediatamente dopo l'arrivo.

9.2 I reclami per consegne incomplete o erronee o per Prodotti non conformi o per vizi apparenti debbono essere inoltrati al Venditore per iscritto mediante l'invio, a pena di decadenza, entro 8 giorni dal ricevimento dei Prodotti, del modulo R.M.A. debitamente compilato, dei contrassegni di spedizione e delle fotografie delle lamentate non conformità. I reclami eventualmente accettati da agenti e/o distributori del Venditore non saranno vincolanti per quest'ultimo, salvo espressa accettazione scritta degli stessi da parte del Venditore.

9.3 La mancata comunicazione dei reclami da parte del Cliente ai sensi dell'art. 9.2 nel termine su indicato, così come l'uso dei Prodotti consegnati, saranno intesi come accettazione senza riserve dei Prodotti.

9.4 I difetti di qualità ed i vizi occulti che non possono essere contestati subito dopo l'arrivo dei Prodotti, devono essere denunciati al Venditore, a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla loro scoperta, mediante l'invio di apposito reclamo secondo le modalità di cui all'art. 9.2, fermo in ogni caso il termine di prescrizione di cui all'art. 10.1.

9.5 I resi dei Prodotti non possono avvenire se non previa autorizzazione scritta da parte del Venditore e subordinatamente all'accettazione del modulo R.M.A. da parte di quest'ultimo. I resi dovranno in ogni caso avvenire in conformità alle istruzioni da quest'ultimo impartite.

9.6 A seguito dell'invio del reclamo ai sensi dell'art. 9.2, il Cliente deve tenere i Prodotti oggetto di contestazione a disposizione del Venditore per un tempo ragionevole, e comunque non inferiore a 30 giorni, onde consentirne l'esame. Fermo quanto sopra, ove il Cliente venga autorizzato per iscritto dal Venditore, dovrà procedere al reso dei Prodotti, sopportandone i rischi e le relative spese, mediante spedizione presso Euromag International S.r.l., Via Della Tecnica n. 20, 35035 Mestrino (PD) Italia o altra destinazione indicata per iscritto dal Venditore. Resta inteso che eventuali interventi da realizzarsi sul posto, comprese le spese di viaggio, vitto e alloggio del personale inviato dal Venditore, saranno a carico del Cliente.

9.7 Qualora la consegna dei Prodotti venga gestita dal Venditore a spese del Cliente, i reclami relativi a colli che dovessero giungere al Cliente evidentemente manomessi, saranno accettati solamente se accertati in contraddittorio con il vettore. In tale occasione, il collo dovrà essere aperto e la merce verificata immediatamente e di tale operazione si dovrà redigere un verbale, sottoscritto dal Cliente e dal vettore. Copia di detto verbale dovrà poi essere inoltrata al Venditore unitamente al reclamo di cui all'art. 9.2. che precede e nei termini ivi previsti.

9.8 Se al momento del ricevimento dei Prodotti da parte del Cliente non viene effettuato alcun rilievo scritto riguardo all'imballaggio, l'imballaggio dovrà intendersi essere integro e in buono stato al momento della consegna.

10. GARANZIA

10.1 Fermo quanto previsto all'art. 9.4 che precede, i Prodotti sono garantiti privi di difetti di materiale e di lavorazione per un periodo di 18 (diciotto) mesi, a partire dalla data della fattura.

10.2 Il Cliente riconosce che le caratteristiche dei Prodotti sono debitamente illustrate sul catalogo di Euromag International S.r.l.

10.3 La garanzia comporta, a discrezione del Venditore, la sostituzione o riparazione dei prodotti riconosciuti dal Venditore quali difettosi ogniqualvolta possibile e nei tempi normalmente occorrenti.

I Prodotti da riparare o sostituire, previa autorizzazione scritta da parte del Venditore al reso, dovranno essere inviati dal Cliente, senza manomissioni, in porto franco, alla Euromag International S.r.l., Via Della Tecnica n. 20, 35035 Mestrino (PD) Italia.

I Prodotti sostituiti resteranno di proprietà del Venditore, salvo il diritto di quest'ultimo di autorizzare il Cliente a disporre degli stessi.

In caso di indisponibilità di prodotti sostitutivi e/o di impossibilità di provvedere alla riparazione dei Prodotti, il Venditore emetterà nota di credito per l'importo dei Prodotti riconosciuti difettosi e provvederà al relativo rimborso se dovuto.

10.4 La sostituzione, la riparazione o il riaccredito, avverranno a titolo di definizione consensuale e definitiva di ogni danno vantato dal Cliente o da terzi rimanendo esclusa ogni altra garanzia legale o convenzionale o diritto al risarcimento anche in via di regresso salvo il caso di dolo o colpa grave.

10.5 La garanzia di cui al presente articolo non opera:

i) in relazione a vizi, difetti e/o malfunzionamenti dei Prodotti causati da un'errata installazione ovvero dalla mancanza o inadeguata manutenzione degli stessi;

ii) ove i Prodotti vengano utilizzati dal Cliente in modo non conforme a quanto indicato nel manuale d'uso/istruzioni e/o per finalità diverse da quelle proprie del prodotto di cui trattasi;

iii) ove i vizi, difetti e/o malfunzionamenti dei Prodotti derivino da o siano comunque connessi all'incorporazione/integrazione dei Prodotti in altri prodotti;

iv) in caso di modifiche o manomissioni non autorizzate o di utilizzo di ricambi non originali;

v) ove le riparazioni dei Prodotti e/o gli interventi di manutenzione o di altro genere sui Prodotti siano state eseguite da personale non autorizzato;

10.6 Fermo quanto previsto all'art. 10.5, la garanzia è altresì esclusa per difetti, malfunzionamenti ed avarie addebitabili a indicazioni/dati errati e/o imprecisi forniti dal Cliente in sede di Ordine o altrove.

10.7. L'efficacia della garanzia dei prodotti è subordinata al regolare pagamento di quanto dovuto a qualunque titolo dal Cliente al Venditore.

11. RESPONSABILITA'

11.1 Fermo quanto previsto all'art. 10 che precede, il Venditore resta esonerato da ogni e qualsivoglia responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale per danni diretti e/o indiretti, subiti dal Cliente e/o da terzi, derivanti da, o comunque connessi, all'acquisto e/o all'uso o al mancato uso dei Prodotti, salvo il caso in cui il danno sia imputabile al Venditore per dolo o colpa grave.

11.2 Il Venditore declina, inoltre, ogni responsabilità per danni o perdite derivanti o connesse all'incorporazione/integrazione del Prodotto in altri prodotti da parte del Cliente o di terzi. Resta in ogni caso inteso che tale eventuale incorporazione/integrazione comporta l'obbligo per il Cliente di eseguire tutti i necessari collaudi e di porre in essere tutto quanto necessario per prevenire danni a cose o persone.

11.3 Fermo quanto previsto all'art. 10.4 e fatto salvo quanto previsto da inderogabili norme di legge, l'eventuale responsabilità del Venditore si intende in ogni caso limitata al valore dei Prodotti.

12. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

12.1 I marchi, disegni, i modelli, le descrizioni, i dati tecnici, e tutte le informazioni relative ai Prodotti ed al loro funzionamento contenuti sul sito e/o sui cataloghi del Venditore o su ogni altra documentazione fornita al Cliente sono di esclusiva proprietà di Euromag International S.r.l.

12.2 Salva espressa autorizzazione scritta da parte del Venditore, è espressamente vietata al Cliente la riproduzione, divulgazione di tali marchi, disegni, modelli, descrizioni ed informazioni, nonché la realizzazione di progetti e/o prodotti sulla base di tali dati.

12.3 Ogni diritto di proprietà industriale e/o intellettuale dei Prodotti rimane di esclusiva titolarità del Venditore.

12.4 Il Cliente non è autorizzato a fare alcuna modifica, addizione, miglioria, innovazione di alcun tipo sui Prodotti senza aver ottenuto la preventiva autorizzazione scritta da parte del Venditore.

13. LEGGE APPLICABILE e FORO COMPETENTE

13.1 La presente vendita per quanto qui non espressamente previsto è disciplinata dal diritto italiano, con espressa esclusione della Convenzione di Vienna del 1980 sulla vendita internazionale di beni mobili. 13.2 Per ogni controversia che dovesse insorgere fra le parti in relazione alla vendita dei Prodotti, sarà esclusivamente competente il Giudice italiano, territorialmente individuato nel Tribunale di Padova. Resta inteso che il Venditore si riserva espressamente la facoltà di adire il giudice del luogo ove il Cliente ha la propria sede.

Il Venditore

Il Cliente

Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di accettare espressamente e incondizionatamente i seguenti paragrafi delle Condizioni Generali di Vendita: 1.2 (Ordine irrevocabile); 2.2 (accettazione tacita modifiche Ordine); 2.3 (facoltà di rifiuto degli Ordini); 4.1 e 4.2 (pagamento anticipato dei prodotti - irrilevanza eccezioni e contestazioni – divieto di compensazione); 4.3. (riserva di proprietà); 5.1 (interessi di mora convenzionali); 5.2 (sospensione/soppressione degli ordini e dell'assistenza tecnica); 5.3 (pagamento dell'intero prezzo in caso di ritardo); 5.4 (risoluzione del contratto); 6.1 (passaggio del rischio); 6.2 e 6.3 (termini e ritardi di consegna e limitazione di responsabilità del Venditore), 6.5 (riduzione degli ordini), 7.1 (passaggio rischi e oneri in caso di spedizioni organizzata dal Venditore) 8.2, (clausola risolutiva espressa, clausola penale), 9.2, 9.3 e 9.4 (denuncia vizi e termini di decadenza); 9.5 (autorizzazione al reso) 9.7 e 9.8 (colli manomessi ed imballaggio), 10.1 (durata della garanzia); 10.3 (discrezionalità del venditore nella scelta degli interventi in garanzia); 10.4 (definizione definitiva di qualsiasi danno); 10.5, 10.6 e 10.7 (esclusione di garanzia); 11 (limitazione di responsabilità del venditore); 13.1 e 13.2 (legge applicabile e foro competente).

Il Cliente
